



W dniach **5-6 października 2026 r.**

odbędzie się szkolenie dostępne w transmisji live on-line

Tworzenie AI Eksperta – Profesjonalnego Asystenta Konwersacyjnego dla wybranej dziedziny z wykorzystaniem modelu AI

Miejsce i czas trwania szkolenia:

on-line live, zajęcia odbywają się w godz. 9.00 – 15.00 pierwszego i drugiego dnia.

Forma: warsztat praktyczny

Poziom: podstawowy / średniozaawansowany

Narzędzia: Excel, ChatGPT / Copilot / inny model AI, przykładowe pliki danych, dokumenty robocze

Cele szkolenia:

Celem szkolenia jest nauczenie uczestników, jak zaprojektować, skonfigurować i przetestować własnego AI Eksperta, czyli konwersacyjnego asystenta AI dostosowanego do określonej dziedziny, procesu, roli zawodowej lub zadania organizacyjnego.

AI Ekspert ma wspierać użytkownika w:

- analizie problemów,
- generowaniu odpowiedzi eksperckich,
- tworzeniu dokumentów,
- pracy z danymi,
- podejmowaniu decyzji,
- standaryzacji wiedzy,
- automatyzacji powtarzalnych zadań,
- kontroli jakości odpowiedzi.

Rezultaty szkolenia. Po szkoleniu uczestnik dysponuje pakietem:

- Specyfikacja AI Eksperta
- Instrukcja systemowa
- Biblioteka promptów
- Matryca testów
- Checklisty jakości
- Rejestr ryzyk
- Szablon wdrożenia
- Mini-procedura governance
- Plan dalszego rozwoju AI Eksperta

Wykładowca: doświadczony trener i konsultant z ponad 20-letnim doświadczeniem, specjalizuje się w zaawansowanych zastosowaniach Excela, zastosowania technologii informatycznych oraz wybranych zakresów prawa (w szczególności RODO, AI Act, eIDAS, oraz realizacji prawa dostępu do informacji publicznej); Certyfikowany Trener Biznesu, projektuje i prowadzi nowoczesne szkolenia zawodowe, skupiające się na zaawansowanych zastosowaniach modeli językowych AI, oparte na realnych przypadkach

oraz praktycznych ćwiczeniach, które sprawiają, że uczestnicy zdobywają nie tylko wiedzę teoretyczną, ale i praktyczne umiejętności.

Koszt szkolenia on-line: 1190 zł netto Cena zawiera: uczestnictwo w szkoleniu, materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej, certyfikat (wg preferencji - zeskanowany lub papierowy). Przy zgłoszeniu więcej niż jednej osoby istnieje możliwość negocjowania rabatów.

Zgłoszenia: Zgłoszenia można przysyłać e-mailem na adres: szkolenia@euro-training.com.pl

W przypadku pytań bądź wątpliwości zapraszamy do kontaktu telefonicznego – 61 850 19 99.

Forma szkolenia oraz metody dydaktyczne dla osób uczestniczących w szkoleniu w formie ON-LINE:

- Zajęcia odbywają się 'na żywo', w małych kameralnych grupach, uczestnicy biorący udział w szkoleniu sami decydują, w jakim miejscu z niego skorzystają – w domu czy w miejscu swojego zatrudnienia.
- Szkolenia prowadzone są w formie interaktywnej. Podczas spotkania uczestnik widzi na ekranie swojego komputera prezentację multimedialną, będącą podstawą wykładu, oraz trenera, omawiającego ujęte w programie szkolenia zagadnienia.
- Przed szkoleniem istnieje możliwość przesłania pytań do wykładowcy.
- W trakcie szkolenia uczestnicy mogą na bieżąco, na czacie, zadawać pytania i wyjaśniać wątpliwości.
- Przed szkoleniem każdy z uczestników otrzymuje dostęp do pokoju konferencyjnego online.
- Do uczestnictwa w szkoleniu potrzebny jest komputer/tablet/telefon z podłączeniem do internetu oraz słuchawki.
- Po zakończeniu szkolenia każdy z uczestników otrzymuje certyfikat imienny potwierdzający udział w spotkaniu (wg preferencji - zeskanowany lub papierowy)

PROGRAM SZKOLENIA

[Program szkolenia jest własnością intelektualną wykładowcy i przetwarzanie go dla celów komercyjnych bez wiedzy i zgody autora jest zabronione]

DZIEŃ 1 — Projektowanie AI Eksperta

Moduł 1. Czym jest Profesjonalny AI-Powered Conversational Assistant

Zakres:

- różnica między zwykłym chatbotem a AI Ekspertem,
- typowe zastosowania AI Ekspertów,
- asystent dziedzinowy, procesowy, analityczny, doradczy i operacyjny,
- ograniczenia modeli AI,
- ryzyka halucynacji i błędnych rekomendacji,
- konieczność nadzoru człowieka.

Ćwiczenie:

Uczestnik wybiera dziedzinę, w której chce stworzyć własnego AI Eksperta.

Moduł 2. Definiowanie zakresu działania AI Eksperta

Zakres:

- obszar specjalizacji,

- grupa użytkowników,
- typowe zadania,
- dane wejściowe,
- dane wyjściowe,
- granice odpowiedzialności,
- sytuacje, w których AI ma odmówić lub eskalować sprawę.

Efekt modułu:

Uczestnik tworzy kartę koncepcyjną AI Eksperta.

Moduł 3. Projektowanie instrukcji systemowej

Zakres:

- rola AI Eksperta,
- tryb pracy,
- styl odpowiedzi,
- struktura odpowiedzi,
- zasady bezpieczeństwa,
- zasada „nie zgaduj”,
- praca z brakującymi danymi,
- formatowanie wyników.

Ćwiczenie:

Uczestnicy tworzą pierwszą wersję instrukcji dla własnego AI Eksperta.

Moduł 4. Prompt Engineering dla AI Eksperta

Zakres:

- prompty zadaniowe,
- prompty diagnostyczne,
- prompty analityczne,
- prompty raportowe,
- prompty kontrolne,
- prompty do pracy z dokumentami i danymi.

Moduł 5. Kontrola jakości odpowiedzi AI Eksperta

Zakres:

- jak sprawdzać odpowiedzi AI,
- testowanie spójności,
- testowanie kompletności,
- testowanie ryzyk,
- testowanie odporności na niepełne dane,
- audyt odpowiedzi,
- zasady PASS / WARN / FAIL.

Ćwiczenie:

Uczestnicy testują własnego AI Eksperta na trudnych przypadkach.

DZIEŃ 2 — Budowa, testowanie i wdrożenie AI Eksperta

Moduł 6. Budowa kompletnego profilu AI Eksperta

Zakres:

- nazwa,
- rola,
- specjalizacja,
- ograniczenia,
- procedura pracy,

- przykładowe zadania,
- format odpowiedzi,
- zasady eskalacji,
- lista zakazanych zachowań,
- kryteria poprawnej odpowiedzi.

Efekt modułu:

Gotowa specyfikacja AI Eksperta.

Moduł 7. AI Ekspert pracujący z plikami, tabelami i danymi

Zakres:

- jak AI może analizować pliki,
- jak opisywać dane wejściowe,
- jak tworzyć checklisty analityczne,
- jak generować raporty,
- jak pracować z Excelem,
- jak ograniczać ryzyko błędnej interpretacji danych.

Ćwiczenie:

Uczestnicy projektują prompt do analizy przykładowego pliku danych.

Moduł 8. Testowanie AI Eksperta — stress-test

Zakres:

- testy błędnych danych,
- testy brakujących informacji,
- testy sprzecznych instrukcji,
- testy nadmiernych oczekiwań użytkownika,
- testy halucynacji,
- testy bezpieczeństwa,
- testy zgodności z zakresem.

Moduł 9. Governance i bezpieczeństwo AI Eksperta

Zakres:

- odpowiedzialność użytkownika,
- nadzór człowieka,
- dokumentowanie decyzji,
- wersjonowanie instrukcji,
- rejestr zmian,
- ochrona danych,
- minimalizacja danych wejściowych,
- kontrola źródeł,
- audytowalność.

Moduł 10. Warsztat końcowy — własny AI Ekspert uczestnika

Zadanie końcowe:

Każdy uczestnik przygotowuje własnego AI Eksperta dla wybranej dziedziny.



EURO-TRAINING

Centrum Szkoleniowo-Doradcze

ul. Św. Marcin 45C/16, 61-806 Poznań

61 / 850 19 99

szkolenia@euro-training.com.pl

www.euro-training.com.pl

KARTA ZGŁOSZENIA NA SZKOLENIE:

**TWORZENIE AI EKSPERTA – PROFESJONALNEGO ASYSTENTA
KONWERSACYJNEGO DLA WYBRANEJ DZIEDZINY Z WYKORZYSTANIEM
MODELU AI**

5-6 października 2026 r.

☐ udział w szkoleniu on-line - 1190 zł netto/os.

☐ Oświadczamy, że ww. szkolenie jest finansowane w całości ze środków publicznych oraz ma charakter kształcenia zawodowego lub służy przekwalifikowaniu zawodowemu co uprawnia nas do korzystania z przysługującego nam zwolnienia z VAT (zwolnienie na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 c ustawy z dnia 11.03.2004 o podatku od towarów i usług (ze zm.))

☐ Oświadczamy, że ww. szkolenie jest finansowane przynajmniej w 70% ze środków publicznych oraz ma charakter kształcenia zawodowego lub służy przekwalifikowaniu zawodowemu co uprawnia nas do korzystania z przysługującego nam zwolnienia VAT (zwolnienie na podstawie § 3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień).

UCZESTNIK:

Imię i nazwisko..... e-mail.....

Wydział tel.

ZGŁASZAJĄCY:

Imię i nazwisko..... e-mail.....

Wydział tel.

DANE DO WYSTAWIENIA FAKTURY VAT:

Nazwa Nabywcy

Adres.....

NIP.....

- Identyfikator wewnętrzny Odbiorcy
- Czy faktura dotyczy jednostki samorządu terytorialnego? ☐ TAK

Faktura za usługę szkoleniową zostawiona wystawiona i udostępniona w Krajowym Systemie E-Faktur (KSeF).

Upoważniam Centrum Szkoleniowo-Doradcze Euro-Training do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy. Wyrażam zgodę na umieszczenie moich danych osobowych w bazie adresowej Centrum Szkoleniowo-Doradcze Euro-Training oraz na przetwarzanie ich dla potrzeb marketingu. Klauzula informacyjna- zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679z dnia 27 kwietnia 2016 r.w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Podającemu swoje dane przysługuje prawo wglądu do nich oraz możliwość ich poprawiania. Informacja dotycząca ochrony danych osobowych: <http://euro-training.com.pl>

Warunki zgłoszenia na szkolenie.

1. Przesłanie wypełnionego formularza jest zobowiązaniem do zapłaty za szkolenie.
2. Rezygnacja z udziału w szkoleniu może być dokonana najpóźniej na 7 dni przed datą szkolenia, wyłącznie w formie pisemnej. Rezygnacja w późniejszym terminie lub nieobecność na szkoleniu online nie zwalnia od zapłaty za szkolenie.
3. EURO-TRAINING zastrzega sobie prawo do odwołania szkolenia z przyczyn od siebie niezależnych i odstąpienia od realizacji szkolenia. EURO-TRAINING nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z powodu odwołania szkolenia.
4. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z warunkami w pkt. 1-3 i je akceptujemy.

.....
pieczętka i podpis

Dane firmy szkoleniowej:

EURO-TRAINING Centrum Szkoleniowo-Doradcze Patrycja Mencfel

ul. Św. Marcin 45C/16, 61-806 Poznań

NIP 558 166 11 24

Nr konta: Credit Agricole 47 1940 1076 5230 7988 0000 0000